

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мильчаков Михаил Борисович
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 14.03.2023 09:37:56
Уникальный программный ключ:
01f99420e1779c9f06d699b725b8e8fb9d59e5c3

Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Самарский государственный университет путей сообщения»
(СамГУПС)
Филиал СамГУПС в г. Кирове

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

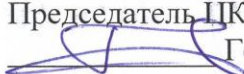
для специальности
27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

Базовая подготовка среднего профессионального образования

Год поступления по УП:
2021 год

Киров
2021

Рабочая программа одобрена
цикловой комиссией
общеобразовательных дисциплин

Протокол № 1
от « 01 » 09 20 21 г.
Председатель ЦК
 Гоголина Л.Л.


Рабочая программа составлена в
соответствии с ФГОС СПО по
специальности
27.02.03. Автоматика и телемеханика на
транспорте (железнодорожном
транспорте)

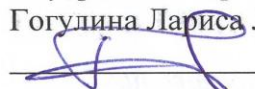
УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по учебно-
методической работе


Старикова Н.Е.
« 01 » 09 20 21 г.



Организация-разработчик: филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный
университет путей сообщения (СамГУПС)» в г. Кирове
610001, г. Киров, ул. Октябрьский проспект 124, тел. 8(8332) 603742

Автор - преподаватель
Бучнева Анастасия Валентиновна
 Бучнева А.В.

Рецензенты:
Внутренний - преподаватель
Гоголина Лариса Леонидовна
 Гоголина Л.Л.

Внешний – начальник лаборатории психофизиологического обеспечения ЧУЗ
«Клиническая больница «РЖД-Медицина» город Киров», ведущий психолог
Парфенова Ирина Сергеевна
 Парфенова И.С.



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена)

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. №139).

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций ОК 03, ОК 04, ОК 05.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения реализуется с учетом рабочей программы воспитания обучающихся в ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения».

В соответствии с системным подходом к проблеме воспитания студенческой молодежи реализация воспитательной функции осуществляется в единстве *учебной деятельности* (на занятиях, во внеучебной деятельности по изучаемой дисциплине) и *внеучебной воспитательной работы*.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В учебном процессе воспитание обучающихся осуществляется в контексте целей, задач и содержания профессионального образования.

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование и развитие общих компетенций, необходимых в профессиональной деятельности специалиста.

В результате изучения дисциплины у выпускника должны быть сформированы и развиты следующие общие компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

В рамках рабочей программы учебной дисциплины обучающимися усваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 03-05	– применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для очного отделения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	12
лабораторные занятия	-
самостоятельная работа обучающегося	4
консультации в рамках подготовки к промежуточной аттестации	12
Промежуточная аттестация	экзамен

2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

2.2.1. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения (очное отделение)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч.				Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Максимальная	Обязательная		Самостоятельная работа	
			всего (ауд. и пром. атт.)	в т.ч. пр. зан.		
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2	2	-	-	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина		2	2			
	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	2	-	-	ОК 03 ОК 04
Раздел 2. Психология общения		22	22	8	-	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия		2	2	-	-	
	Содержание учебного материала Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	2	-	-	ОК 03 ОК 04
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		4	4	2	-	
	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие	4	4	-	-	ОК 03 ОК 04

	влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.					
	В том числе, практических занятий: Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	-	-	2	-	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		2	2	-	-	
	Содержание учебного материала Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	2	-	-	OK 03 OK 04
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)		8	8	4	-	
	Содержание учебного материала Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	8	8	-	-	OK 03 OK 04 OK 05
	В том числе, практических занятий: Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.	-	-	4	-	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики		6	6	2	-	

	Содержание учебного материала Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	6	6	-	-	OK 03 OK 04 OK 05
	В том числе, практических занятий: Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	-	-	2	-	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		8	6	2	2	
Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики		4	4	2	-	
	Содержание учебного материала Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	4	-	-	OK 03 OK 04
	В том числе, практических занятий: Практическое занятие № 4. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	-	-	2	-	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция		4	2	-	2	
	Содержание учебного материала Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	2	-	-	OK 03-05
	Самостоятельная работа № 1 Выполнить одно из предложенных заданий по теме.	2	-	-	2	
Раздел 4. Этические нормы общения		6	4	2	2	
Тема 4.1. Общие		6	4	2	2	

сведения об этической культуре						
	Содержание учебного материала Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	4	4	-	-	OK 03 OK 04
	В том числе, практических занятий: Практическое занятие № 5. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	-	-	2	-	
	Самостоятельная работа № 2 Конспект Кодекса деловой этики ОАО «РЖД»	2	-	-	2	
<u>Промежуточная аттестация</u>		<u>12</u>	<u>12</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	
<u>Всего</u>		<u>50</u>	<u>46</u>	<u>12</u>	<u>4</u>	

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы обучения (активные и интерактивные лекции (проблемная лекция, лекция с разбором конкретных ситуаций), деловые и ролевые игры, тренинги), творческие задания обучающихся.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия кабинета «Дисциплины ОГСЭ».

Оборудование кабинета и рабочих мест:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением;
- стенд;
- дидактический материал.

Технические средства обучения:

1. Видеопроектор
2. Экран для видеопроектора
3. Персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением в сборе
4. Интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы

Для реализации рабочей программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Столяренко Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей /Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - 2-е изд. - Ростов на/Д : Феникс, 2017. - 317 с. – Текст : непосредственный.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

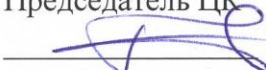
2. Рогов, Е. И. Психология общения + eПриложение: Тесты : учебник /Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2019. — 260 с. — URL : <https://book.ru/book/931371>. - Текст : электронный.

3.2.3. Дополнительные источники

3. Андреева Г. М. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Аспект Пресс, 2007. - 363 с. – Текст : непосредственный.
4. Богданов Е. Н. Психология личности в конфликте : учебное пособие /Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. - 2-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. - 224 с. : ил. – Текст : непосредственный.
5. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. Полный курс : учебное пособие /Р. Вердербер, К. Вердербер. – Санкт_Петербург : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. - 412 с. : ил. – Текст : непосредственный.
6. Колесникова Г. И. Управленческая психология : учебное пособие /Г. И. Колесникова [и др.]. - Ростов на/Д : Феникс, 2016. - 284 с. – Текст : непосредственный.
7. Майерс, Дэвис. Социальная психология. Интенсивный курс / Д. Майерс. - 4-е международ. изд. – Санкт-Петербург : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. - 510 с. : ил. – Текст : непосредственный.
8. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения : учебник /Г. М. Шеламова. – Москва : Академия, 2014. – 192 с. - Текст : непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности; – воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; – сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; – анализирует механизмы взаимопонимания в общении; – поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; – понимает этические принципы общения; – анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Все виды опросов, тестирование, оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности; – демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения 	<p>Оценка результатов работы на занятиях и выполнения домашних заданий проблемного характера</p>

ОДОБРЕНО
цикловой комиссией
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1
от « 01 » 09 2021 г.
Председатель ЦК
 Гоголина Л.Л.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу по дисциплине
ОГСЭ.05. Психология общения
для обучающихся, получающих среднее профессиональное образование
по программе подготовки специалистов среднего звена
27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

Автор программы – преподаватель Бучнева Анастасия Валентиновна.

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения позволяет реализовать требования ФГОС СПО для специальности 27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Изучаемый материал разделён темам и обеспечивает получение обучающимися необходимого уровня знаний и умений по специальности.

Структура материала рабочей программы позволяет закрепить ранее полученные знания и наработать практические навыки и умения для будущей профессиональной деятельности.

Знания и умения, полученные при изучении дисциплины «Психология общения», необходимы для установления межпредметных связей для дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Рабочая программа рекомендуется для использования в учебном процессе для вышеуказанной специальности.

Рецензию составил преподаватель Гоголина Лариса Леонидовна.

 Гоголина Л.Л.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу по дисциплине
ОГСЭ.05. Психология общения
для обучающихся, получающих среднее профессиональное образование
по программе подготовки специалистов среднего звена
27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

Автор программы – преподаватель Бучнева Анастасия Валентиновна..

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Рабочая программа рассчитана на разностороннее освоение курса как теоретического, так и практического, предполагает привитие основных умений и навыков делового общения.

Тематическое планирование и количество часов соответствует учебному плану специальности.

Рецензию составил – начальник лаборатории психофизиологического обеспечения ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» город Киров», ведущий психолог Парфенова Ирина Сергеевна

_____ Парфенова И.С.

