

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Старикова Надежда Евгеньевна  
Должность: И.О. Директора филиала  
Дата подписания: 26.04.2021 13:42:49  
Уникальный программный ключ:  
f982514cabf83f87dfc9192a7b41a69a9e7da4ea

**Министерство транспорта Российской Федерации**  
**Федеральное агентство железнодорожного транспорта**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Самарский государственный университет путей сообщения»**  
**(СамГУПС)**  
**Филиал СамГУПС в г. Кирове**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности  
**27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте**  
**(железнодорожном транспорте)**

*Базовая подготовка среднего профессионального образования*

**Год поступления по УП:**  
**2020 год**

Киров  
2020

Рабочая программа одобрена  
цикловой комиссией  
общеобразовательных дисциплин

Протокол № 1  
от « 31 » 08 20 20 г.  
Председатель ЦК  
Гоголина Л.Л.

Рабочая программа составлена в  
соответствии с ФГОС СПО по  
специальности  
27.02.03. Автоматика и телемеханика на  
транспорте (железнодорожном  
транспорте)

УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель директора по учебно-  
методической работе  
Старикова Н.Е.  
« 31 » 08 20 20 г.



Организация-разработчик: филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный  
университет путей сообщения (СамГУПС)» в г. Кирове  
610001, г. Киров, ул. Октябрьский проспект 124, тел. 8(8332) 603742

Автор - преподаватель  
Бучнева Анастасия Валентиновна  
Бучнева А.В.

Рецензенты:  
Внутренний - преподаватель  
Гоголина Лариса Леонидовна  
Гоголина Л.Л.

Внешний - начальник лаборатории психофизиологического обеспечения ЧУЗ  
«Клиническая больница «РЖД-Медицина» город Киров», ведущий психолог  
Парфенова Ирина Сергеевна  
Парфенова И.С.

ПАРФЕНОВА  
Ирина  
Сергеевна  
психолог

ЧУЗ «Клиническая больница  
«РЖД-Медицина» города Киров»  
ЛАБОРАТОРИЯ  
ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
г.Киров, Октябрьский проспект, 111

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена)

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. №139).

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций ОК 03, ОК 04, ОК 05.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование и развитие общих компетенций, необходимых в профессиональной деятельности специалиста.

В результате изучения дисциплины у выпускника должны быть сформированы и развиты следующие общие компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

В рамках рабочей программы учебной дисциплины обучающимися усваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 03-05	– применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

#### 2.1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для очного отделения

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>50</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	12
лабораторные занятия	-
самостоятельная работа обучающегося	4
консультации в рамках подготовки к промежуточной аттестации	12
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>экзамен</b>

#### 2.1.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для заочного отделения

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>50</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	6
практические занятия	-
лабораторные занятия	-
самостоятельная работа обучающегося	44
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>зачет</b>

## 2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

### 2.2.1. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения (очное отделение)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч.				Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
		Максимальная	Обязательная		Самостоятельная работа	
			всего (ауд. и пр. атт.)	в т.ч. пр. зан.		
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>		<b>2</b>	<b>2</b>			
	<b>Содержание учебного материала</b> Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	2	-	-	ОК 03 ОК 04
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>22</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	2	-	-	ОК 03 ОК 04
<b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие	4	4	-	-	ОК 03 ОК 04

	влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.					
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 1.</b> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	-	-	2	-	
<b>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	
	<b>Содержание учебного материала</b> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	2	-	-	OK 03 OK 04
<b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	-	
	<b>Содержание учебного материала</b> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	8	8	-	-	OK 03 OK 04 OK 05
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 2.</b> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.	-	-	4	-	
<b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	-	

	<b>Содержание учебного материала</b> Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	6	6	-	-	OK 03 OK 04 OK 05
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 3.</b> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	-	-	2	-	
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	4	-	-	OK 03 OK 04
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 4.</b> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	-	-	2	-	
<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	2	-	-	OK 03-05
	<b>Самостоятельная работа № 1</b> Выполнить одно из предложенных заданий по теме.	2	-	-	2	
<b>Раздел 4. Этические нормы общения</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 4.1. Общие</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	



<b>сведения об этической культуре</b>						
	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	4	4	-	-	OK 03 OK 04
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 5.</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	-	-	2	-	
	<b>Самостоятельная работа № 2</b> Конспект Кодекса деловой этики ОАО «РЖД»	2	-	-	2	
<b><u>Промежуточная аттестация</u></b>		<b><u>12</u></b>	<b><u>12</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>2</u></b>	
<b><u>Всего</u></b>		<b><u>50</u></b>	<b><u>46</u></b>	<b><u>12</u></b>	<b><u>4</u></b>	

2.2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения (заочное отделение)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч.				Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Максимальная	Обязательная		Самостоятельная работа	
			всего	в т.ч. пр. зан.		
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>:</b>	<b>1</b>	
<b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>		2	1		1	
	<b>Содержание учебного материала</b> Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	1	–	1	ОК 03 ОК 04
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>22</b>	<b>4</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>		2	0,5	-	1,5	
	<b>Содержание учебного материала</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	0,5	-	1,5	ОК 03 ОК 04
<b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>		4	0,5	-	3,5	
	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние	4	0,5	-	3,5	ОК 03 ОК 04

	на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.					
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 1.</b> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	-	-	-	-	
<b>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	-	<b>1</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	1	-	1	OK 03 OK 04
<b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	-	<b>7</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	8	1	-	7	OK 03 OK 04 OK 05
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 2.</b> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.	-	-	-	-	
<b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>	.	<b>6</b>	<b>1</b>	-	<b>5</b>	

	<b>Содержание учебного материала</b> Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	6	1	-	5	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 3.</b> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	-	-	-	-	
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	
<b>Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики</b>		<b>4</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	0,5	-	3,5	ОК 03 ОК 04
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 4.</b> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	-	-	-	-	
<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>		<b>4</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	0,5	-	1,5	ОК 03-05
	<b>Самостоятельная работа № 1</b> Выполнить одно из предложенных заданий по теме.	2	-	-	2	
<b>Раздел 4. Этические нормы общения</b>		<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 4.1. Общие</b>		<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	

<b>сведения об этической культуре</b>						
	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	4	-	-	4	ОК 03 ОК 04
	<b>В том числе, практических занятий:</b> <b>Практическое занятие № 5.</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	-	-	-	-	
	<b>Самостоятельная работа № 2</b> Конспект Кодекса деловой этики ОАО «РЖД»	2	-	-	2	
<b><u>Промежуточная аттестация</u></b>		<b><u>12</u></b>	<b><u>:</u></b>	<b><u>:</u></b>	<b><u>12</u></b>	
<b><u>Всего</u></b>		<b><u>50</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>:</u></b>	<b><u>44</u></b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия кабинета «Дисциплины ОГСЭ».

**Оборудование кабинета и рабочих мест:**

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением;
- стенд;
- дидактический материал.

**Технические средства обучения:**

1. Видеопроектор
2. Экран для видеопроектора
3. Персональные компьютеры в сборе с лицензионным программным обеспечением
4. Интерактивная доска.

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы**

Для реализации рабочей программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания**

1. Столяренко Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей /Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - 2-е изд. - Ростов на/Д : Феникс, 2017. - 317 с. – Текст : непосредственный.

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

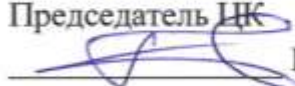
2. Рогов, Е. И. Психология общения + eПриложение: Тесты : учебник /Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2019. — 260 с. — URL : <https://book.ru/book/931371>. - Текст : электронный.

**3.2.3. Дополнительные источники**

3. Андреева Г. М. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Аспект Пресс, 2007. - 363 с. – Текст : непосредственный.
4. Богданов Е. Н. Психология личности в конфликте : учебное пособие /Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. - 2-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. - 224 с. : ил. – Текст : непосредственный.
5. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. Полный курс : учебное пособие /Р. Вердербер, К. Вердербер. – Санкт\_Петербург : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. - 412 с. : ил. – Текст : непосредственный.
6. Колесникова Г. И. Управленческая психология : учебное пособие /Г. И. Колесникова [и др.]. - Ростов на/Д : Феникс, 2016. - 284 с. – Текст : непосредственный.
7. Майерс, Дэвис. Социальная психология. Интенсивный курс / Д. Майерс. - 4-е международ. изд. – Санкт-Петербург : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. - 510 с. : ил. – Текст : непосредственный.
8. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения : учебник /Г. М. Шеламова. – Москва : Академия, 2014. – 192 с. - Текст : непосредственный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;</li> <li>– анализирует механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– понимает этические принципы общения;</li> <li>– анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>Все виды опросов, тестирование, оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера</p>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности;</li> <li>– демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения</li> </ul>	<p>Оценка результатов работы на занятиях и выполнения домашних заданий проблемного характера</p>

ОДОБРЕНО  
цикловой комиссией  
общеобразовательных дисциплин  
Протокол № 1  
от « 31 » 08 2020 г.  
Председатель ЦК  
 Гоголина Л.Л.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу по дисциплине**  
**ОГСЭ.05. Психология общения**  
**для обучающихся, получающих среднее профессиональное образование**  
**по программе подготовки специалистов среднего звена**

**27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте**  
**(железнодорожном транспорте)**

Автор программы – преподаватель Бучнева Анастасия Валентиновна.

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения позволяет реализовать требования ФГОС СПО для специальности 27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Изучаемый материал разделён темам и обеспечивает получение обучающимися необходимого уровня знаний и умений по специальности.

Структура материала рабочей программы позволяет закрепить ранее полученные знания и наработать практические навыки и умения для будущей профессиональной деятельности.

Знания и умения, полученные при изучении дисциплины «Психология общения», необходимы для установления межпредметных связей для дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Рабочая программа рекомендуется для использования в учебном процессе для вышеуказанной специальности.

Рецензию составил преподаватель Гоголина Лариса Леонидовна.

 Гоголина Л.Л.



**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу по дисциплине**  
**ОГСЭ.05. Психология общения**  
**для обучающихся, получающих среднее профессиональное образование**  
**по программе подготовки специалистов среднего звена**  
**27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте**  
**(железнодорожном транспорте)**

Автор программы – преподаватель Бучнева Анастасия Валентиновна..

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Рабочая программа рассчитана на разностороннее освоение курса как теоретического, так и практического, предполагает привитие основных умений и навыков делового общения.

Тематическое планирование и количество часов соответствует учебному плану специальности.

Рецензию составил – начальник лаборатории психофизиологического обеспечения ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» город Киров», ведущий психолог Парфенова Ирина Сергеевна

Парфенова И.С.

ПАРФЕНОВА  
Ирина  
Сергеевна  
психолог

ЧУЗ «Клиническая больница  
«РЖД-Медицина» города Киров»  
ЛАБОРАТОРИЯ  
ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
Киров, Октябрьский проспект, 151