Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мильчаков Михаил Борисович
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 28.10.2026 13:53:55
Уникальный программный ключ:
01f99420e1779c9f06d699b725b8e8fb9d59e5c3

Комплект оценочных материалов

Дисциплина: МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Образовательная программа 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Номер задания/ время/ тип задания	Индекс и наименование дисциплины	Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знания, умения)	Содержание задания	
1	2	3	4	5	6
1. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта	*Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)** Сопоставьте понятие и его определением/характеристикой. Понятие — Определение/характеристика . А) Пассажирские перевозки — 1) А. Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира; подтверждает право на проезд Б) Проездной билет — 2) Транспортные средства, предназначенные для перевозки пассажиров; делятся на типы (плацкарт, купе, СВ, люкс и др.) В) Пассажирский вагон — 3) Перемещение пассажиров с помощью транспортных средств между населёнными пунктами или внутри них по установленным маршрутам Г) Станция — 4) Пункт, открытый для выполнения операций по посадке/высадке пассажиров, приёму/выдаче багажа и грузобагажа	

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>в сфере пассажирских перевозок.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2.
3 мин
А</td><td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td><td>ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок</td><td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом;
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*
Соотнесите техническое средство с назначением /характеристикой: значением.<table><tr><th>Техническое средство</th><th>Назначение/Характеристика</th></tr><tr><td>А) Пассажирский вагон</td><td>1) Устройство для автоматического управления движением поездов, обеспечения безопасности и интервального регулирования</td></tr><tr><td>Б) Электропоезд (электропоезд пригородного сообщения)</td><td>2) Транспортное средство, состоящее из моторных и прицепных вагонов, предназначенное для массовых пассажирских перевозок на пригородных и междугородных маршрутах</td></tr><tr><td>В) Локомотив (электровозы, тепловозы)</td><td>3) Единица подвижного состава для перевозки пассажиров; может быть плацкартным, купейным, СВ, люкс и т.д.</td></tr><tr><td>Г) Автоматическая локомотивная сигнализация (АЛС)</td><td>4) Тяговое средство, обеспечивающее движение пассажирских поездов; работает на электрической или дизельной тяге</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>3.
5 мин
А</td><td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td><td>ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок</td><td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*
Сопоставьте понятие и его определением/характеристикой.<table><tr><th>Понятие</th><th>Определение/характеристика .</th></tr><tr><td>А) Остановочный пункт</td><td>1) Д. Место на маршруте, где поезд останавливается для посадки/высад</td></tr></table></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом;
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>ки пассажиров, но не выполняются багажные или грузовые операции</td></tr>
<tr><td>Б)
Поезд дальнего следования</td><td>2)
Состав, курсирующий между станциями на расстояние свыше 200 км, с предоставлением мест для сидения/лежания и услуг для пассажиров</td></tr>
<tr><td>В) _Пригородный поезд</td><td>3)
Ж. Состав, выполняющий перевозки на короткие расстояния (обычно до 150-
200 км) между городом и пригородными населёнными пунктами</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.

3 мин

А</td>
<td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td>
<td>ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок</td>
<td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом;
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*

Соотнесите техническое средство с назначением /характеристикой: значением.
<table>
<tr><td>Техническое средство</td><td>Назначение/Характеристика</td></tr>
<tr><td>А)
Устройства автоматики и телемеханики (стрелочные переводы, светофоры и т.п.)</td><td>1)
Комплекс устройств для управления стрелками и сигналами, обеспечения безопасности движения и координации работы станции</td></tr>
<tr><td>Б) Вокзал</td><td>2)
Комплекс сооружений для обслуживания пассажиров: билетные кассы, залы ожидания, камеры хранения, информационные табло и т.д.</td></tr>
<tr><td>В)
Система информирования пассажиров (табло, громкоговорящая связь)</td><td>3)
Оборудование для оперативного оповещения пассажиров о расписании, задержках, путях отправления и другой важной информации.</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>5.

5 мин

А</td><td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td><td>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</td><td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*

Соотнесите форму проездного документа с её характеристикой.

<table><tr><td>Форма проездного документа</td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А)
Разовый билет без указания мест</td><td>1)
Действителен для проезда во все дни недели в течение срока действия, указанного в билете (1–12 месяцев или 5–25 дней)</td></tr><tr><td>Б)
Разовый билет с указанием мест</td><td>2)
Включает 10, 20, 60 или 90 поездок; срок действия зависит от числа поездок (30–180 дней)</td></tr><tr><td>В) Абонемент «ежедневно»</td><td>3)
Оформляется для однократной поездки в одном направлении или «туда и обратно»; действителен в течение суток и одного часа следующих суток</td></tr><tr><td>Г) Абонемент «рабочего дня»</td><td>4)
Действует только по будням (пн–
пт), кроме праздничных дней; срок действия — 1–12 месяцев</td></tr><tr><td>Д)
Абонемент на определённое количество поездок</td><td>5)
Оформляется с указанием отдельного места до любой станции маршрута; можно купить не менее чем за 10 суток до отп</td></tr></table></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td><table><tr><td></td><td>равления</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>6.

3 мин

А</td><td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td><td>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</td><td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*

Соотнесите элемент композиции состава и его характеристикой/ назначением: значением.<table><tr><td>Элемент композиции состава</td><td>Назначение/Характеристика</td></tr><tr><td>А)_Вагон-ресторан (ВР)</td><td>1)
Вагон с двухместными купе повышенной комфортности (18 мест), включается в состав при длительности поездки более суток</td></tr><tr><td>Б) _Купейный вагон (К)</td><td>2)
Вагон для перевозки почты, обычно располагается в голове состава</td></tr><tr><td>В)
Плацкартный вагон (ПЛ)</td><td>3)
Вагон со спальными местами открытого типа (54 места), преобладает в пассажирских поездах по сравнению со скорыми</td></tr><tr><td>Г) _Мягкий вагон (СВ)</td><td>4)
Вагон с четырёхместными купе (36 мест), может быть оснащён радиоузлом или буфетом</td></tr><tr><td>Д)_Почтовый вагон (П)</td><td>5)
Вагон общественного питания, располагается в середине состава рядом с купейными вагонами высшей категории</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>7.

3 мин

А</td><td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td><td>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</td><td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*

Соотнесите этапы подготовки состава и его содержанием/выполняемыми работами:<table><tr><td>Этап подготовки</td><td>Содержание/Выполняемые работы</td></tr><tr><td>А) Наружная экипировка вагонов</td><td>1)
Профилактическая дезинфекция туалетов, мусоросборников, дезинсек</td></tr></table></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>ция; проветривание после обработки согласно инструкциям</td></tr>
<tr><td>Б)
Внутренняя уборка вагонов</td><td>2)
Обмывка кузова, ходовых частей, переходных площадок, очистка и мытьё ступенек</td></tr>
<tr><td>В)
Техническое обслуживание и ремонт</td><td>3)
Удаление мусора из вагонов в специальные мусоросборники, устанавливаемые на междупутьях</td></tr>
<tr><td>Г)
Дезинфекционная и дезинсекционная обработка</td><td>4)
Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования</td></tr>
<tr><td>Д)
Снабжение инвентарём и расходными материалами</td><td>5)
Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками и</td></tr>
<tr><td>Е) Удаление мусора</td><td>6)
Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8.

3 мин

А</td>
<td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td>
<td>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</td>
<td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*

Соотнесите между услугой/функцией обслуживания и её содержанием/обязанностями персонала поезда:
<table>
<tr><td>Услуга/функция обслуживания</td><td>Содержание/Обязанности персонала</td></tr>
<tr><td>А) Информационное обслуживание пассажиров</td><td>1)
Обеспечение чистоты в вагоне, влажная уборка, дезинфекция туалетов, проветривание помещений</td></tr>
<tr><td>Б)
Санитарно-гигиеническое обслуживание</td><td>2)
Предоставление сведений о маршруте, времени прибытия, остановках</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

			персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<table><tr><td></td><td>, услугах поезда; ответы на вопросы пассажиров, оповещение через громкоговорящую связь</td></tr><tr><td>В) Организация питания</td><td>3) Контроль за соблюдением правил проезда, проверка билетов, помощь при размещении багажа, реагирование на просьбы пассажиров</td></tr><tr><td>Г) Дезинфекционная и дезинсекционная обработка</td><td>4) Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования</td></tr><tr><td>Д) Снабжение инвентарём и расходными материалами</td><td>5) Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками</td></tr><tr><td>Е) Удаление мусора</td><td>6) Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря</td></tr></table>	
9. 3 мин **А**	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:**	*Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)** Соотнесите ситуацию с правилом оформления/использования проездного документа : <table><tr><th>Ситуация</th><th>Правило</th></tr><tr><td>А) Пассажир потерял билет пригородного сообщения</td><td>1) Можно оформить в поезде, если на станции нет кассы или терминала.</td></tr><tr><td>Б) Пассажир хочет сесть в поезд с электронным билетом</td><td>2) Не возобновляется, возврат денег не производится.</td></tr><tr><td>В) Пассажир имеет право на льготу</td><td>3) Достаточно показать QR-код билета на экране мобильного устройства</td></tr></table>	

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td>
<td><table>
<tr><td>Г) На станции нет кассы</td><td>4)Необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право на льготу</td></tr>
<tr><td>Д)
В билете допущена одна ошибка в фамилии</td><td>5)Допускается посадка, если ошибка —
перестановка соседних букв или цифр, лишняя/пропущенная буква/цифра (не более одной ошибки в Ф. И. О. или номере</td></tr>
</table></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.

3 мин

А</td>
<td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td>
<td>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</td>
<td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*

Соотнесите вид перевозимых вещей с определением .

<table>
<tr><th>Вид вещей</th><th>Определение</th></tr>
<tr><td>А) Ручная кладь</td><td>1) Вещи и предметы, перевозимые в поездах для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью; могут быть приняты от любого лица (не обязательно пассажира), имеют больший допустимый вес</td></tr>
<tr><td>Б) Багаж</td><td>2) Вещи пассажира, перевозимые отдельно от него в багажном вагоне до станции назначения, указанной в билете; сдаются под ответственность перевозчика с объявлением ценности</td></tr>
<tr><td>В) Грузобагаж</td><td>3) Вещи пассажира, которые перевозятся при себе, с размещением в вагоне на местах, предназначенных для ручной клади</td></tr>
</table></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11.</td>
<td>МДК.03.03. Организация</td>
<td>ОК 02. Использовать</td>
<td>Обучающийся
знает:</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*</td>
<td></td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>3 мин

А</td>
<td>пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td>
<td>современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</td>
<td>- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td>
<td>Соотнесите ситуацию с правилом перевозки:
<table>
<tr><th>Ситуация</th><th>Правило перевозки</th></tr>
<tr><td>А)
Перевозка мелких животных</td><td>1)
В намордник и на поводке, с оплатой отдельного места</td></tr>
<tr><td>Б) Перевозка крупных собак</td><td>2) В клетках, контейнерах ил и переносках, размещаемых н а местах для ручной клади</td></tr>
<tr><td>В) Перевозка лыж/сноуборда</td><td>3)
Без взимания дополнительной платы, если размер по сумме т рёх измерений превышает 180 см (по правилам перевозчика)</td></tr>
<tr><td>Г)
Перевозка инвалидной коляск и</td><td>4)
Бесплатно, сверх установленн ой нормы ручной клади</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>12.

3 мин

А</td>
<td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td>
<td>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</td>
<td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом
умеет:
- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*

Соотнесите запрещённый предмет с причиной запрета :

<table>
<tr><td>Запрещённый предмет</td><td>Причина запрета</td></tr>
<tr><td>А) Взрывчатые вещества</td><td>1) Могут вызвать пожар или взрыв</td></tr>
<tr><td>Б) Легковоспламеняющиеся жидкости</td><td>2) Могут нанести вред здоровью окружающих</td></tr>
<tr><td>В) Ядовитые вещества</td><td>3) Представляют угрозу безопасности движения поездов и пассажиров</td></tr>
<tr><td>Г) Заряженное оружие</td><td>4) Нарушают требования пожарной безопасности</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1.

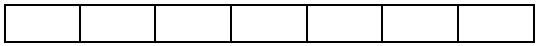
5 мин

Б</td>
<td>МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</td>
<td>ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок</td>
<td>Обучающийся
знает:
- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению</td>
<td>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *

Укажите верную последовательность действий при отправлении багажа:
1)Оформление багажной квитанции:
передать багаж для осмотра и взвешивания;
при необходимости объявить ценность багажа (за это взимается дополнительный сбор);
получить багажную квитанцию и проверить правильность указанных данных:
номер проездного документа;
станция назначения;
фамилия, имя, отчество пассажира;
адрес;</td>
<td></td>
</tr>
</table>

			персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	дата отправления, номер поезда; количество мест и вес багажа; сумма объявленной ценности (если указана); выбранный способ уведомления о прибытии багажа (по телефону, телеграфу, заказным письмом). если обнаружены ошибки в квитанции — попросить оформить новую. **2)Оплата услуг:** внести плату за перевозку багажа (взимается при оформлении квитанции); при предварительной сдаче багажа (более чем за 2 календарных дня до отправления поезда, не считая дня отправления) — оплатить хранение; если багаж будет перегружаться в пути с одной станции на другую (в т.ч. автотранспортом) — оплатить соответствующий сбор за каждое место; при выборе уведомления о прибытии багажа — оплатить сбор за уведомление. **3) Подготовка багажа к отправке:** убедиться, что вещи соответствуют нормам: каждое место не превышает 75 кг, сумма трёх измерений — не более 180 см, общий вес багажа — не более 200 кг на один билет; упаковать багаж так, чтобы он был защищён от повреждений, имел приспособления для переноски и не мог повредить другой багаж или имущество перевозчика; нанести отправительскую маркировку на каждое место багажа: указать фамилию и инициалы, адрес, станцию и железную дорогу отправления и назначения; для хрупких, бьющихся или требующих особого обращения предметов нанести специальную предупредительную маркировку. **4)Отправка багажа:** багаж отправляется ближайшим поездом соответствующего назначения, в котором есть багажный вагон (или вагон с выделенным местом для багажа); срок доставки определяется временем следования поезда до станции назначения; при перегрузке в пути срок доставки увеличивается на одни сутки на каждую перегрузку, а при использовании автотранспорта — на 2 суток на каждую перегрузку. **5)Предъявление проездного документа (билета), Обращение в подразделение перевозчика** предоставить билет, в котором указаны станции отправления и назначения, открытые для операций по приёму и выдаче багажа.	

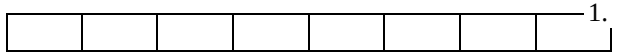
				подойти к стойке приёма и выдачи багажа на вокзале; сообщить о намерении отправить багаж. **6)Сдача багажа перевозчику, ожидание отправки:** передать упакованный и маркированный багаж сотруднику под разделения перевозчика; удостовериться, что к каждому месту прикреплена багажная би рка (часть которой выдаётся пассажиру). в случае предварительной сдачи — следить за сроками (если багаж не может быть отправлен из-за отсутствия технической возможности, плата за хранение с мом ента отправления пассажира до отправки багажа не взимается). | | | | | | |	
2. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* ***** Укажите верную последовательность действий при покупке проездного документа (билета) электронного билета онлайн**:** **1)Поиск билета:** заполните поля «Откуда» и «Куда»; выберите дату поездки (и дату обратного пути — если нужно); нажмите «Найти». **2)Подтверждение заказа. Оплата** Проверьте все данные: маршрут, даты, номера поездов, места, персональные данные. выберите способ (банковская карта, СБП и т.д.); оплатите в течение 12 минут (иначе заказ аннулируется); дождитесь подтверждения платежа. **3)Выбор поезда и мест:** изучите варианты по времени, стоимости, типу вагона; выберите места (при наличии выбора); учтите тарифы (включая детские, льготные, спецпредложения). **4)Вход в личный кабинет** (или регистрация, если его нет). **5)Ввод данных пассажиров:** фамилия, имя, отчество; тип и номер документа, удостоверяющего личность; дата рождения (для детей); номер телефона и e-mail для получения билета и уведомлений. **6)Получение электронного билета:** **Электронная регистрация** (если доступна) на e-mail придёт контрольный купон (подтверждение покупки) и чек; билет отобразится в разделе «Мои заказы» на сайте/в приложен	

				ии. отметьте опцию «Пройти электронную регистрацию» при офор млении или позже в «Моих заказах»; после регистрации распечатка билета не нужна. **7)Подготовка к поездке:** сохраните контрольный купон в телефоне или распечатайте (ес ли не пройдена электронная регистрация); возьмите с собой оригинал документа, на который оформлен б илет. 	
3. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* * Укажите верную последовательность действий при покупке проездного документа (билета) в кассе вокзала: **1)Предоставление данных:** сообщите станции отправления и назначения; назовите желаемую дату поездки; укажите тип вагона и класс обслуживания (плацкарт, купе, СВ и т. д.); при необходимости — выберите место (верхнее/нижнее, у окна/у прохода); если есть льготы — предъявите подтверждающие документы. **2)Прибытие на вокзал.** Подойдите к билетной кассе (обычной или автоматизированной). **3)Проверка информации.** Кассир озвучивает и/или выводит н а экран данные билета: маршрут, дату, время, номер поезда, ваг она и места, стоимость. **4)Оплата проезда.** Внесите сумму наличными или картой. При наличии карты «РЖД Бонус» или дорожной карты сообщите н омер для начисления баллов/скидки. **5)Предъявление документов:** паспорт (для взрослых); свидетельство о рождении или паспорт — для детей; иные документы, удостоверяющие личность (военный билет и т. д.). **6)Получение билета.** Кассир выдаёт бумажный проездной док	

			перевозок.	умент (билет) и чек. Проверьте правильность данных в билете (ФИО, номер документа, маршрут, дата, номер места). | | | | | | |	
4. 2 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* ***** Укажите верную последовательность действий при покупке проездного документа на железнодорож ный транспорт для ребёнка до 10 лет. Покупка в кассе вокзала. **1)Подготовка документов:** возьмите оригинал свидетельства о рождении ребёнка (если ре бёнку уже исполнилось 14 лет — паспорт); подготовьте свой документ, удостоверяющий личность. **2)Прибытие на вокзал.** Подойдите к билетной кассе. **3)Предоставление данных кассиру:** станции отправления и назначения; желаемая дата поездки; тип вагона и класс обслуживания (плацкарт, купе, СВ и т.д.); если хотите отдельное место для ребёнка — укажите это (иначе для детей до 5 лет билет оформляется без м еста); уточните возраст ребёнка — от этого зависит тариф. **4)Оплата проезда:** для бесплатного билета оплата не требуется, но билет оформля ется; при покупке детского билета внесите соответствующую сумму (наличными или картой). **5)Уточнение тарифа:** **до 5 лет без отдельного места** — бесплатный безденежный билет (оформляется обязательно); **до 5 лет с отдельным местом** или **от 5 до 10 лет** — билет по детскому тарифу (обычно 35 % от взрослого); возраст ребёнка определяется на день начала поездки. **6)Получение билета:** кассир выдаёт бумажный проездной документ (билет) и чек (ес ли была оплата); проверьте правильность данных: ФИО ребёнка, дата рождения, маршрут, дата, номер поезда, вагона и места (если есть). | | | | | | |	
5.	МДК.03.03.	ОК 01. Выбирать	Обучающийся	*Построить верную последовательность из предложенных*	

5 мин Б	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	**знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* * **Укажите верную последовательность** действий при покупке проездного документа на железнодорожный транспорт для ребёнка до 10 лет.Покупка электронного билета онлайн (сайт/приложение РЖД или агрегатор): **1)Поиск билета:** заполните поля «Откуда» и «Куда»; выберите дату поездки (и дату обратного пути — если нужно); нажмите «Найти». **2)Проверка данных. Оплата** Убедитесь, что все данные введены верно: маршрут, даты, номера поездов, персональные данные взрослого и ребёнка. выберите способ (банковская карта, СБП и т.д.); оплатите в течение 12 минут (иначе заказ аннулируется); дождитесь подтверждения платежа. **3)Выбор поезда и мест:** изучите варианты по времени, стоимости, типу вагона; выберите место для взрослого пассажира. **4)Вход в личный кабинет** (или регистрация, если его нет). **5)Добавление ребёнка как пассажира:** нажмите «Добавить пассажира»; введите данные ребёнка: фамилия, имя; тип документа — «Свидетельство о рождении» (или «Паспорт», если ребёнку уже 14 лет); серия и номер документа; дата рождения; в поле «Тариф» выберите: **«Детский без места»** — для детей до 5 лет, которые едут без отдельного места; **«Детский»** — для детей до 5 лет с местом или от 5 до 10 лет. **6)Получение электронного билета,** **Электронная регистрация** (если доступна): на e-mail придёт контрольный купон (подтверждение покупки) и чек; билет отобразится в разделе «Мои заказы» на сайте/в приложении. отметьте опцию «Пройти электронную регистрацию» при оформлении или позже в «Моих заказах»; после регистрации распечатка билета не нужна. **7)Подготовка к поездке:** сохраните контрольный купон в телефоне или распечатайте (ес	

				ли не пройдена электронная регистрация); возьмите с собой оригиналы документов: ваш паспорт; свидетельство о рождении (или паспорт) ребёнка. 	
6. 5 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* * Укажите верную последовательность действий при сдаче (возврате) проездного документа (билета) : **1)Определение возможности возврата** Проверьте, укладывается ли время подачи заявления в сроки д ля возврата: для большинства билетов — не позднее чем за 8 часов до отправления поезда; возврат в промежутке от 8 до 2 часов до отправления влечёт у меньшение суммы возврата; возврат менее чем за 2 часа до отправления или после отправл ения возможен только по уважительной причине (болезнь, нес частный случай и т. д.) и с оформлением подтверждающих док ументов. **2)Заполнение заявления на возврат** В кассе вам предложат заполнить заявление на возврат средств . В нём укажите: ФИО пассажира; номер билета и поезда; маршрут следования; причину возврата (если применимо); реквизиты счёта для перечисления денег (если возврат не на ту же карту, с которой оплачивали). **3)Обращение в кассу или подача онлайн-заявки** **В кассе:** подойдите к кассе возврата или общей билетной касс е, предъявите документы и сообщите о желании вернуть билет **Онлайн:** зайдите в личный кабинет на сайте или в приложени и, найдите заказ в разделе «Мои заказы», выберите билет и на жмите «Оформить возврат». **4)Подготовка документов** Соберите необходимые документы: оригинал проездного документа (бумажного билета) или данн ые электронного билета; документ, удостоверяющий личность (паспорт), на который б	

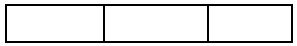
				ыл оформлен билет; при возврате билета за другого человека — нотариально заверенную доверенность и копию паспорта пасс ажира; подтверждающие документы при вынужденном возврате (спра вка из больницы, свидетельство о смерти и т. п.). **5)Выбор способа возврата** Определите, где будете оформлять возврат: в кассе вокзала (для бумажных и электронных билетов); онлайн — через сайт/приложение, где был куплен билет (только для элек тронных билетов). **6)Проверка данных кассиром** Сотрудник кассы: сверяет данные паспорта с данными в билете; проверяет сроки подачи заявления на возврат; уточняет условия возврата (полный/частичный) в зависимости от времени до отправления; рассчитывает сумму к возврату с учётом сборов и штрафов. **7)Подтверждение возврата и расчёт суммы** Кассир: формирует электронный или печатный акт о возврате; сообщает сумму возврата (стоимость билета минус сбор за офо рмление возврата); при вынужденном возврате — учитывает возможность полного возмещения стоимости. **Получение подтверждения возврата** Вы получаете: чек или квитанцию о возврате (в кассе); электронное уведомление с номером заявки на возврат (онлай н); акт о возврате с печатью кассы (при необходимости для бухга лтерии или отчётности). **8)Ожидание зачисления средств** Срок возврата денег зависит от способа оплаты и перевозчика: на банковскую карту — до 30 рабочих дней (обычно 5–7 дней); наличными в кассе — сразу при оформлении возврата; на электронный кошелёк или счёт в личном кабинете — 1–3 рабочих дня.  1.	
7.	МДК.03.03. Организация пассажирских	ОК 01. Выбирать способы решения задач	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы,	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* *	

2 мин Б	перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Укажите верную последовательность подготовки пассажирских вагонов в рейс на пассажирских станциях : **1)Подготовка состава в рейс**: внутренний и наружный ремонт; опробование автотормозов; ремонт электрооборудования и зарядка аккумуляторных батарей; внутренняя уборка; снабжение вагонов съёмным инвентарём и постельными принадлежностями; приём состава бригадой проводников. Эти операции выполняются в ремонтно-экипировочном депо или в парке экипировки. **2)Операции в приёмном парке до переформирования состава**: пропуск состава через вагономоечную машину (наружная обмывка кузова, ходовых частей, переходных площадок, очистка и мытьё ступенек); studfile.net +1 удаление из вагонов мусора и угольного шлака; сдача белья проводниками; наружный и внутренний осмотр вагонов; осмотр автотормозов и электрооборудования; выдача нарядов на ремонт; санитарный осмотр; снабжение вагонов топливом и водой. **3)Переформирование состава и замена неисправных и требующих дезинфекции вагонов из запаса**. **4)Приём состава в парке отправления до подачи под посадку** работниками пассажирской службы и санитарным надзором (ПДК). | | | | |	
8. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* * Укажите верную последовательность действий при обнаружении забытых вещей. Если вещи забыли в поезде Сразу после обнаружения пропажи: 1)Вернитесь на вокзал и обратитесь к дежурному по станции или в справочную службу. 2) Подробно опишите потерянные вещи: их внешний вид, размер, содержимое (если возможно).	

			- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	3)Сообщите сотруднику номер поезда, вагона и места, которое вы занимали. 4)Предъявите билет и паспорт, чтобы подтвердить, что вещи принадлежат вам. | | | | |	
9. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* ***** Укажите верную последовательность действий при обнаружении забытых вещей. Онлайн-поиск. Для поиска вещей, забытых в поездах дальнего следования: 1) Поиск возможен в течение 30 дней с начала поездки. 2)После обработки заявки вам предложат идентифицировать вещи по фотографиям, если они будут найдены. 3) оставить заявку на сайте РЖД (lost.fpc.ru). Для этого потребуется: указать контактные данные; предоставить информацию о билете; подробно описать потерянные вещи. 4)Также можно обратиться в РЖД по телефону справочного центра: 8 800 775-00-00. | | | | |	

			продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
10. 5 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* * Укажите верную последовательность при изменении условий проезда : 1) Переоформление возможно, если до отправления нового поезда осталось менее 24 часов. Если билет прошёл электронную регистрацию, переоформить его можно не раньше, чем за 24 часа, и не позднее, чем за час до отправления нового поезда с начальной станции маршрута. 2)Обратиться в кассу РЖД на станции отправления. Переоформить билет в другом городе или населённом пункте нельзя. 3)Предоставить документ, на который оформлен билет (паспорт, свидетельство о рождении и т. д.), а также посадочный купон или номер заказа (если билет электронный). 4)За переоформление взимается сбор. Если новый билет дороже, пассажир доплачивает разницу в стоимости проезда. Если дешевле —разница возвращается пассажиру. | | | | |	

			в сфере пассажирских перевозок.		
11. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* * Укажите верную последовательность оформления проездного документа: **1)Выбор параметров поездки**: определение станций отправления и назначения; выбор даты и времени отправления; выбор типа вагона и класса обслуживания; указание количества пассажиров и выбор мест (при наличии выбора). **2)Получение документа**: для электронного билета — контрольный купон приходит на email, билет отображается в разделе «Мои заказы» на сайте или в приложении; для бумажного билета — получение в кассе или терминале самообслуживания после предъявления удостоверяющего личность документа. **3)Выбор тарифа** (взрослый, детский, льготный и т. д.). **4)Ввод персональных данных**: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (для детей); тип и номер документа, удостоверяющего личность (для детей до 14 лет — свидетельство о рождении, для взрослых — паспорт и т. д.). **5)Подтверждение заказа, оплата**: проверка всех введённых данных — маршрута, даты, номера поезда, персональных данных пассажиров, выбор способа оплаты (банковская карта, СБП и т. д.); внесение суммы в установленный срок (например, в течение 12 минут при онлайн-оформлении). **6)Электронная регистрация** (если доступна): отметка опции «Пройти электронную регистрацию» при оформлении или позже в «Моих заказах». | | | | | | |	
12.	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и	ОК 02. Использовать современные средства поиска,	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие	*Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности* * Укажите порядок расчета классности вокзала :	

3 мин Б	обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	**1)Площадь вокзальных помещений**. Общая площадь зданий и сооружений вокзала (включая отдельно стоящие помещения, тоннели, конкорсы и привокзальные площади), измеренная в квадратных метрах. За каждые 100 м2м2 начисляется определённое количество баллов (например, по данным ГОСТ Р 58171-2018 — 0,2 балла за 100 м2м2 общей площади вокзального комплекса). **2)Отправление пассажиров**. Количество пассажиров, отправляемых с вокзала в среднем в сутки (в годовом исчислении). При этом отдельно учитываются пассажиры в прямом и местном сообщении (включая транзит) и в пригородном сообщении. В некоторых методиках каждый отправленный пассажир в сутки оценивается в 1 балл. **3)Техническая оснащённость**. Наличие дополнительных конструкций и оборудования: эскалаторов, лифтов, электронных табло, пешеходных мостов, подземных переходов и т. д. За каждый такой объект может начисляться дополнительный балл (например, 0,05 балла за единицу). 	
1. 2 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **Какие вокзалы могут обслуживать в сутки более 1500 пассажиров?** 1) большие 2) крупные 3) средние	

			железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
2. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **В каком вагоне количество мест 54?** 1) купейном 2) СВ 3) некупейном (плацкартном)	

3. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **Какое число пассажиров могут обслуживать малые вокзалы?** 1) 700 пассажиров 2) 200 пассажиров 3) 500 пассажиров	
4 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **Номерами 6001-6998 нумеруют поезда:** 1) пригородные 2) местные 3) людские	

			железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
5. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте*.* Третий знак в штемпеле Прикрытия означает: 1) от подталкивающего локомотива 2) от вагонов с людьми, 3) от ведущего локомотива 4) от локомотива на твердом топливе	

			перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
6. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **Не свыше 36 килограмм - это …** 1) багаж 2) ручной груз 3) ручная кладь	
7. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **Без занятия отдельного места пассажир может взять с собой:** 1) двух детей до 7 лет	

	пассажиров (по видам транспорта)	применительно к различным контекстам	обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	2) одного ребёнка до 10 лет 3) одного ребёнка до 5 лет	
8. 5 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте*.* **При обнаружении пожара останавливать пассажирский поезд в тоннеле:** 1) запрещается 2) разрешается, если длина тоннеля не более 500 м 3) разрешается, если длина тоннеля не более 1000 м	

			перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
9. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **В схеме поезда вагон-ресторан обозначается:** 1) «ПП» 2) «К» 3) «ВР»	
10.	МДК.03.03. Организация	ОК 02. Использовать	Обучающийся **знает:**	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.**	

2 мин В	пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	**Поезд для перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа и почтовых отправлений, сформированный из пассажирских вагонов:** 1) почтовый 2) почтово-багажный 3) пассажирский	
11. 2 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:**	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.** **Проводник последнего пассажирского вагона, ограждающий остановившийся поезд, приводит в действие ручной тормоз. Укладывает петарды от хвоста поезда на расстоянии:** 1) 1000 м 2) 1200 м 3) 800 м	

			- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
12. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте*.* **Вагоны, которые служат для перевозки почтовых грузов:** 1) местного сообщения 2) багажные 3) почтовые	
1.	МДК.03.03. Организация	ПК 3.2. Планировать и организовывать	Обучающийся **знает:**	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.*	

5 мин Г	пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Грузоотправитель в накладной в графе Наименование груза указывает при перевозке опасных грузов: 1) Код опасности 2) Номер ООН 3) ЗПУ 4) Надлежащее наименование опасного груза 5) Номер основного знака опасности 6) Номер аварийной карточки	
2. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Как классифицируются пассажирские поезда по скорости движения согласно нормативным документам? 1) высокоскоростные 2) скоростные 3) скорые 4) пассажирские 5) экспрессные	

			- требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
3. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Как классифицируются пассажирские станции по характеру выполняемой работы? 1) пассажирские 2) технические 3) объединённые 4) зонные 5) транзитные	

			железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
4. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Какие виды поездов выделяют по регулярности движения? 1) ежедневные 2) круглогодичные 3) сезонные 4) разовые 5) чётные	
5. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Выберете какие типы пассажирских вагонов выделяют по уровню комфо рта? 1) плацкартные 2) купейные 3) СВ (спальные) 4) повышенной комфортности (люкс) 5) крытые	

			пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
6. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Какие вагоны входят в состав моторвагонного подвижного состава? 1) моторные вагоны 2) прицепные вагоны 3) багажные вагоны 4) почтовые вагоны 5) вагоны-рестораны	

			железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
7. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа ответа. Выбор обоснуйте*.* Какие системы жизнеобеспечения обязательно присутствуют в современных пассажирских вагонах? 1) отопление 2) вентиляция 3) водоснабжение 4) электроснабжение 5) система автоматического пожаротушения	

			работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
8. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Какие типы вагонов используются в пригородных перевозках? 1) СВ (спальные вагоны) 2) сидячие вагоны 3) общие вагоны 4) вагоны повышенной комфортности	
9. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Какие технические характеристики определяют вместимость па ссажирского вагона? 1) количество мест для сидения/лежания 2) количество мест для лежания	

	видам транспорта)	информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	3) тип планировки (открытая, купейная, СВ) 4) максимальная скорость	
10. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные,	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Какие основные зоны входят в структуру железнодорожного вокзала? 1) зона обслуживания пассажиров (кассы, залы ожидания) 2) перронная зона 3) багажное отделение 4) сортировочная горка 5) грузовой двор	

			связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
11. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Что входит в обязанности билетных кассиров на вокзале? 1) продажа и возврат билетов 2) оформление льгот и специальных категорий проезда. 3) техническое обслуживание поездов 4) уборка платформ 5) информирование пассажиров о расписании и тарифах	

12. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.* Какие информационные системы используются для информирования пассажиров на вокзале? 1) табло расписания 2) громкоговорящая связь 3) системы управления стрелками и сигналами 4) информационные стенды 5) мобильные приложения и сайты перевозчика	
1. 10 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению	*Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.** Дайте ответ? Что относится к техническим средствам пассажирских перевозок. Перечислить виды и типы.	

			персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
2. 10 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта	*Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.** **Перечислить инфраструктуру вокзалов и станций. Из чего состоят?**	

			в сфере пассажирских перевозок.		
3. 5мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	*Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.** **Классификация пассажирского подвижного состава.** **Перечислить по способу перемещения,** **п**о дальности следования, по уровню комфорта и планировке, по уровню комфорта и планировке, по назначению **По способу перемещения:** **несамоходные** (вагоны локомотивной тяги) — составляют основную часть пассажирского парка (более 70 %), используются преимущественно в дальнем и межобластном со общении; **самоходные** — моторные вагоны электропоездов, дизель-поездов и одиночные самоходные вагоны (автомотрисы). **По дальности следования:** для дальнего сообщения (спальные, купейные, плацкартные ваг оны); для пригородного сообщения (сидячие, общие вагоны). **По уровню комфорта и планировке:** СВ (спальные вагоны) — двухместные купе с повышенным уровнем комфорта; купейные — закрытые четырёхместные купе; плацкартные — открытые вагоны с местами для лежания (54 места); сидячие — с креслами самолётного типа, для коротких маршрутов; повышенной комфортности (люкс) — вагоны с индивидуальными удобствами и сервисом. **По назначению:** пассажирские (для перевозки людей); специализированные (вагоны-рестораны, почтовые, багажные, служебно-технические, санитарные).	
4. 5 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и	*Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.** *Дать определение вокзал. Как делятся:* по расположению на железнодорожной магистрали, по категории обслуживаемых пассажиров, по вместимости и пропускной способности, по взаимному расположению здания, платформ и путей	

			проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
5. 5 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать	*Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.** Дать определение ручная кладь, багаж, грузобагаж. Что к ним относится, основные характеристики.	

			обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
6. 10 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся **знает:** - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом **умеет:** - организовывать обслуживание в сфере	*Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.** Дать понятие пассажира? Его права, обязанности, Понятие безбилетного пассажира, Когда проезд считается неоплаченным	

			пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		