

**ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок**

**знать:**

- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом

**уметь:**

- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.

### **Закрытые вопросы**

<b>Вопрос</b>
<b>1. Какие вокзалы могут обслуживать в сутки более 1500 пассажиров?</b> а) большие б) крупные в) средние
<b>2. Какое сооружение предназначено для обеспечения безопасного, быстрого и удобного массового обслуживания пассажиров при приёме и отправлении их с поездами; предоставления разнообразных услуг, обеспечения кратковременного отдыха, досуга и питания в периоды ожидания поезда?</b> а) железнодорожные вокзалы б) пассажирские вокзалы в) пункты технического обслуживания
<b>3. Категория какого вагона в схеме поезда обозначается «ПБ»?</b> а) плацкартный б) купейный в) почтово-багажный
<b>4. В каком вагоне количество мест 54?</b> а) купейном б) СВ в) некупейном (плацкартном)
<b>5. Какое число пассажиров могут обслуживать малые вокзалы?</b> а) 700 пассажиров б) 300 пассажиров в) 500 пассажиров
<b>6. Номерами 6001-6998 нумеруют поезда:</b> а) пригородные б) местные в) людские
<b>7. Число вагонов разного рода (мягких, купейных, плацкартных) и порядок их размещения в составе называется:</b> а) схема поезда

- б) композиция состава  
в) населённость

**8. Не выше 36 килограмм - это ...**

- а) багаж  
б) ручной груз  
в) ручная кладь

**9. Как пассажирами перевозятся мелкие домашние (комнатные) животные?**

- а) в клетках или контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади  
б) допускается перевозка без тары при условии провоза мелких домашних (комнатных) животных на местах проезда пассажиров под наблюдением владельцев (сопровождающих)  
в) допускается перевозка без тары при условии провоза любых мелких домашних (комнатных) животных на поводке и в наморднике под наблюдением владельцев (сопровождающих)

**10. Ответственность за наличие в вагоне и готовность к действию огнетушителей возлагается:**

- а) на проводника  
б) на поездного электромеханика  
в) на машиниста локомотива

**11. Соотнесите виды сообщения с расстояниями в пассажирских перевозках:**

1. Дальние	а) до 700 км
2. Местные	б) более 700 км
3. Пригородные	в) до 150 км

**12. Что должен иметь пассажир при посадке в вагон?**

- а) квитанцию  
б) проездной документ  
в) акт

**Открытые вопросы**

**Вопрос**

**1. Вставьте пропущенное понятие:**

В зависимости от дальности следования пассажирские поезда подразделяются на три категории:

- \_\_\_\_\_ - следующие на расстояние свыше 700 км;
- местные - расстояние от 150 до 700 км;
- пригородные - расстояние до 150 км.

**2. Вставьте пропущенное слово:**

На направлениях, где значительны перевозки багажа и \_\_\_\_\_, назначают специальные почтово-багажные поезда.

**3. Вставьте пропущенное понятие:**

Состав пассажирского поезда отличается от \_\_\_\_\_ меньшим числом купейных и большим количеством некупейных вагонов с общими плацкартными местами и вагонов с местами для сидения.

**4. Вставьте пропущенное число:**

Если билет сдается не позднее, чем за \_\_\_ часов до отправления поезда, пассажир получает полную стоимость проезда.

**5. Вставьте пропущенное слово:**

Расписание пассажирских поездов должно быть составлено так, чтобы обеспечить удовлетворение потребности \_\_\_\_\_ в перевозках.

**6. Вставьте пропущенное слово:**

Пригородные перевозки развиваются на линиях, примыкающих к крупным \_\_\_\_\_, промышленным и населенным пунктам.

**7. Вставьте пропущенное слово:**

Пригородные участки делятся в зависимости от величины пассажиропотока на \_\_\_\_\_.

**8. Вставьте пропущенное слово:**

Для оценки объема выполненной работы и качества использования подвижного состава, а также для характеристики уровня обслуживания пассажиров используются технико-эксплуатационные показатели, которые подразделяются на количественные, \_\_\_\_\_ и экономические.

**9. Вставьте пропущенное слово:**

Отправление пассажиров, пассажирооборот, работа подвижного состава, число используемых составов для обеспечения данного объема перевозок - это \_\_\_\_\_ показатели.

**10. Вставьте пропущенное число:**

Если билет сдается менее, чем за \_\_\_\_\_ часов, но не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда, пассажиру возвращается стоимость билета и 50% стоимости плацкарты.

**11. Вставьте пропущенное понятие:**

Каждому пассажирскому или пригородному поезду при отправлении со станции формирования или оборота составов в соответствии с расписанием (графиком) присваивается \_\_\_\_\_, который сохраняется на всем пути следования до станции назначения.

**12. Вставьте пропущенное слово:**

Номер пассажирского поезда изменяется с четного на \_\_\_\_\_ или наоборот в тех пунктах, где это предусмотрено графиком движения ввиду смены направления.

**13. Вставьте пропущенное слово:**

Пассажирские станции предназначены для выполнения операций с \_\_\_\_\_ поездами.

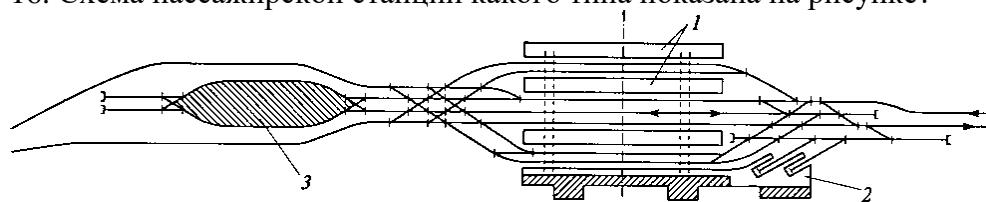
**14. Вставьте пропущенное число:**

Если билет сдается менее, чем за \_\_\_\_\_ часа до отправления поезда, тогда пассажир получает обратно только стоимость билета, а стоимость плацкарты не выплачивается.

**15. Вставьте пропущенное слово:**

В зависимости от схемы путевого развития различают пассажирские станции сквозного, и комбинированного типов.

**16. Схема пассажирской станции какого типа показана на рисунке?**



**17. Вставьте пропущенное слово:**

Основные устройства пассажирских станций: \_\_\_\_\_, путевое развитие, устройства для багажа и почты.

**18. Вставьте пропущенное число:**

Пассажир имеет право в пути следования один раз сделать остановку с продлением срока годности билета не более, чем на \_\_\_\_\_ суток.

**19. Вставьте пропущенное слово:**

Все вагоны пассажирского парка подразделяются на пассажирские, багажные, почтовые, почтово-багажные, \_\_\_\_\_ и специальные (служебные, вагоны-лаборатории, вагоны-клубы и др.).

**20. Вставьте пропущенное число:**

Если в номере пассажирского вагона четвертая цифра \_\_\_\_\_ - то это вагон купейный.

**21. Вставьте пропущенное число:**

Если в номере пассажирского вагона четвертая цифра \_\_\_\_\_ - то это жесткий открытый вагон (плацкартный).

**22. Вставьте пропущенное число:**

Если в номере пассажирского вагона четвертая цифра \_\_\_\_\_ - то это вагон межобластной с

местами для сидения.

**23. Вставьте пропущенное число:**

Если в номере пассажирского вагона четвертая цифра \_\_\_ - то это вагон почтовый.

**24. Вставьте пропущенное число:**

Если в номере пассажирского вагона четвертая цифра \_\_\_ - то это вагон багажный.

**25. Вставьте пропущенное число:**

Если в номере пассажирского вагона четвертая цифра \_\_\_ - то это вагон-ресторан.

**26. Вставьте пропущенное число:**

Если в номере пассажирского вагона четвертая цифра \_\_\_ - то это мягкий вагон (СВ или РИЦ).

**27. Вставьте пропущенное понятие:**

Обеспечение вагонов топливом, водой, инвентарем для обслуживания пассажиров называется \_\_\_\_\_. .

**28. Вставьте пропущенное понятие:**

Электронный \_\_\_ - это документ, удостоверяющий договор перевозки, в котором информация о перевозке выполнена в электронно-цифровой форме.

**29. По имеющемуся электронному проездному документу определите стоимость плацкарты (в рублях). Запишите в ответе только число.**

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН			№ 74 302 732 553 003		ПАСПОРТ РО *****4444 14.06.1991 RUS F		Эконом 39 Тариф: Полный		В вагоне: Кипяток Платные услуги в поезде: Багажный вагон					
ПОЕЗД	БАГОН	МЕСТО	016	01	004	Верхнее			Бытье	×	Путевые	WC	Бытушник в вагоне	Кондиционер
00:41 Отправление по местному времени UTC+3, Мск Часовой пояс			20.06.2020 08:00 МОСКВА ОКТАВЬРСКАЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ Конюшенная пл., 3 ☎ Конюшенная						Подтверждая, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и правила по användningen av biljetten, i tillståndet och med sifferlyckan. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажира верны.			Оплата банковская карта "2926" Билет 1 060,00 ₽ Плацкарта 803,10 ₽ НДС 0% 0,00 ₽ НДС 20% 25,18 ₽ Итого 1 863,10 ₽		
09:13 Прибытие по местному времени UTC+3, Мск Часовой пояс			20.06.2020 09:13 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖСКИЙ ВОКЗАЛ						Формирование: 19.06.2020 18:39 Перевозчик: ОПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / АО "ФПК" ИНН 7708709568 Служебная информация: M097M35/ФПК Плацкарты (Эконом) + УД с балансом					

**30. По имеющемуся электронному проездному документу определите стоимость билета (в рублях). Запишите в ответе только число.**

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН			№ 74 302 732 553 003		ПАСПОРТ РО *****4444 14.06.1991 RUS F		Эконом 39 Тариф: Полный		В вагоне: Кипяток Платные услуги в поезде: Багажный вагон					
ПОЕЗД	БАГОН	МЕСТО	016	01	004	Верхнее			Бытье	×	Путевые	WC	Бытушник в вагоне	Кондиционер
00:41 Отправление по местному времени UTC+3, Мск Часовой пояс			20.06.2020 08:00 МОСКВА ОКТАВЬРСКАЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ Конюшенная пл., 3 ☎ Конюшенная						Подтверждая, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и правила по användningen av biljetten, i tillståndet och med sifferlyckan. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажира верны.			Оплата банковская карта "2926" Билет 1 060,00 ₽ Плацкарта 803,10 ₽ НДС 0% 0,00 ₽ НДС 20% 25,18 ₽ Итого 1 863,10 ₽		
09:13 Прибытие по местному времени UTC+3, Мск Часовой пояс			20.06.2020 09:13 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖСКИЙ ВОКЗАЛ						Формирование: 19.06.2020 18:39 Перевозчик: ОПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / АО "ФПК" ИНН 7708709568 Служебная информация: M097M35/ФПК Плацкарты (Эконом) + УД с балансом					

**31. По имеющемуся электронному проездному документу определите полную стоимость проезда пассажира (в рублях). Запишите в ответе только число.**

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН			№ 74 302 732 553 003		ПАСПОРТ РО *****4444 14.06.1991 RUS F		Эконом 39 Тариф: Полный		В вагоне: Кипяток Платные услуги в поезде: Багажный вагон					
ПОЕЗД	БАГОН	МЕСТО	016	01	004	Верхнее			Бытье	×	Путевые	WC	Бытушник в вагоне	Кондиционер
00:41 Отправление по местному времени UTC+3, Мск Часовой пояс			20.06.2020 08:00 МОСКВА ОКТАВЬРСКАЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ Конюшенная пл., 3 ☎ Конюшенная						Подтверждая, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и правила по användningen av biljetten, i tillståndet och med sifferlyckan. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажира верны.			Оплата банковская карта "2926" Билет 1 060,00 ₽ Плацкарта 803,10 ₽ НДС 0% 0,00 ₽ НДС 20% 25,18 ₽ Итого 1 863,10 ₽		
09:13 Прибытие по местному времени UTC+3, Мск Часовой пояс			20.06.2020 09:13 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖСКИЙ ВОКЗАЛ						Формирование: 19.06.2020 18:39 Перевозчик: ОПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / АО "ФПК" ИНН 7708709568 Служебная информация: M097M35/ФПК Плацкарты (Эконом) + УД с балансом					

**32. По имеющемуся электронному проездному документу определите стоимость плацкарты (в рублях). Запишите в ответе только число.**

РЖД АСУ 20 «ЭКСПРЕСС»						ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ	
поезд № шифр	отправление		вагон № тип	цена руб.	вид документа контрольный купон ОАО "ФПК" № ИИН 7700709606		
	число месяц	часы мин.				билет	плацкарта
001 66	15.09	22.25	04 л	006031.1 002272.2	01 ПОЛНЫЙ		
МОСКВА БЕЛ-МИНСК ПАСС (2000006-2100001) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.15							
МЕСТА 001 ТЕСТ 64							
И*247274 РЧХ 41 0004875 260814 1612 ММ097М20/282/20-9892/21-5856							
ПН4500123450/ИВАНОВ-ИВАН-ИВАНОВИЧ/01011999/RUS/M							
W-ВЭИЗ . Э РУБ 41 ЭЛ.ДОК. 76492878194163/1 260814 ММ097М20							
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 001 В 16.09 В 27.25							
ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ. ПРИБ - МЕСТНОЕ.СТАНЦИИ СНГ							

33. По имеющемуся электронному проездному документу определите стоимость билета (в рублях). Запишите в ответе только число.

РЖД АСУ 20 «ЭКСПРЕСС»						ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ	
поезд № шифр	отправление		вагон № тип	цена руб.	вид документа контрольный купон ОАО "ФПК" № ИИН 7700709606		
	число месяц	часы мин.				билет	плацкарта
001 66	15.09	22.25	04 л	006031.1 002272.2	01 ПОЛНЫЙ		
МОСКВА БЕЛ-МИНСК ПАСС (2000006-2100001) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.15							
МЕСТА 001 ТЕСТ 64							
И*247274 РЧХ 41 0004875 260814 1612 ММ097М20/282/20-9892/21-5856							
ПН4500123450/ИВАНОВ-ИВАН-ИВАНОВИЧ/01011999/RUS/M							
W-ВЭИЗ . Э РУБ 41 ЭЛ.ДОК. 76492878194163/1 260814 ММ097М20							
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 001 В 16.09 В 27.25							
ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ. ПРИБ - МЕСТНОЕ.СТАНЦИИ СНГ							

34. По имеющемуся электронному проездному документу определите полную стоимость проезда пассажира (в рублях). Запишите в ответе только число.

РЖД АСУ 20 «ЭКСПРЕСС»						ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ	
поезд № шифр	отправление		вагон № тип	цена руб.	вид документа контрольный купон ОАО "ФПК" № ИИН 7700709606		
	число месяц	часы мин.				билет	плацкарта
001 66	15.09	22.25	04 л	006031.1 002272.2	01 ПОЛНЫЙ		
МОСКВА БЕЛ-МИНСК ПАСС (2000006-2100001) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.15							
МЕСТА 001 ТЕСТ 64							
И*247274 РЧХ 41 0004875 260814 1612 ММ097М20/282/20-9892/21-5856							
ПН4500123450/ИВАНОВ-ИВАН-ИВАНОВИЧ/01011999/RUS/M							
W-ВЭИЗ . Э РУБ 41 ЭЛ.ДОК. 76492878194163/1 260814 ММ097М20							
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 001 В 16.09 В 27.25							
ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ. ПРИБ - МЕСТНОЕ.СТАНЦИИ СНГ							

35. Вставьте пропущенное понятие:

\_\_\_\_\_ - лицо, которое совершает поездку в поезде по действительному проездному документу либо имеющее проездной документ (билет) и находящееся на станции, на вокзале или на пассажирской платформе непосредственно перед указанной поездкой или после ее завершения.

36. Вставьте пропущенное понятие:

\_\_\_\_\_ подвижной состав применяется на электрофицированных линиях, состоит из электровагонов, включаемых в электропоезд.

37. Напишите вид пассажирского сообщения при проезде пассажира от железнодорожной станции Москва-Каланчевская (Московской железной дороги) до железнодорожной станции Царицыно (Московской железной дороги)?

38. Напишите вид пассажирского сообщения при проезде пассажира от железнодорожной станции Челябинск-Главный (Южно-Уральской железной дороги) до железнодорожной станции Муром-1 (Горьковской железной дороги)?

**ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам**

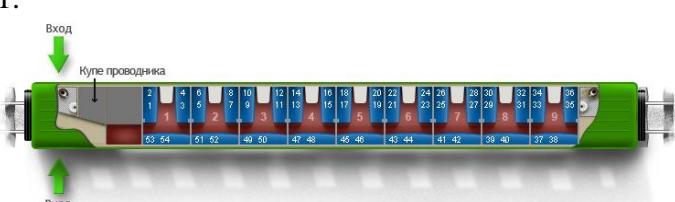
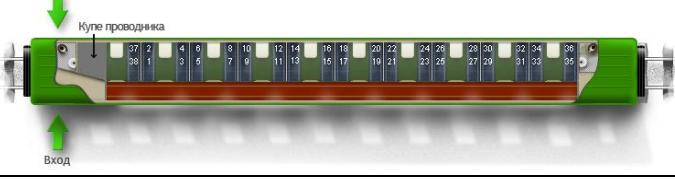
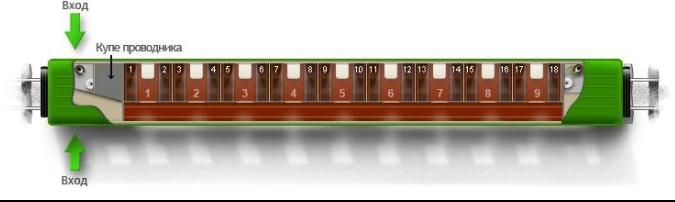
**знать:**

- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом

**уметь:**

- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.

### Закрытые вопросы

Вопрос	
<b>1. Соотнесите рисунок и род вагона:</b>	
1. 	a) купейный
2. 	б) плацкартный
3. 	в) СВ
4. 	г) международный
<b>2. Без занятия отдельного места пассажир может взять с собой:</b>	
а) двух детей до 7 лет б) одного ребёнка до 10 лет в) одного ребёнка до 5 лет	
<b>3. Количество мест в мягком вагоне СВ с двухместным купе:</b>	
а) 24 б) 18	

в) 20

**4. При обнаружении пожара останавливать пассажирский поезд в тоннеле:**

- а) запрещается
- б) разрешается, если длина тоннеля не более 500 м
- в) разрешается, если длина тоннеля не более 1000 м

**5. Купейный (четырёхместный купе) вагон в проездном документе обозначается буквой:**

- а) сокращённая буква «ВР»
- б) сокращённая буква «СВ»
- в) сокращённая буква «К»

**6. Расстояние движения пригородных поездов:**

- а) до 150 км
- б) до 200 км
- в) до 250 км

**7. В схеме поезда вагон-ресторан обозначается:**

- а) «ПП»
- б) «К»
- в) «ВР»

**8. Поезд для перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа и почтовых отправлений, сформированный из пассажирских вагонов:**

- а) почтовый
- б) почтово-багажный
- в) пассажирский

**9. В пассажирском вагоне причиной пожара может быть:**

- а) отсутствие воды
- б) неисправность электрооборудования
- в) отсутствие вагона-ресторана

**10. Пассажирские станции предназначены:**

- а) для выполнения операций с пассажирскими вагонами
- б) для приёма и отправления поездов
- в) для ремонта вагонов

**11. Проводник последнего пассажирского вагона, ограждающий остановившийся поезд, приводит в действие ручной тормоз. Укладывает петарды от хвоста поезда на расстоянии:**

- а) 1000 м
- б) 1200 м
- в) 800 м

**12. Планирование пассажирских перевозок необходимо для:**

- а) определения технического и технологического режимов работы вокзалов и пассажирских станций
- б) выявления резерва пропускной и провозной способности линий за счёт максимального учёта неравномерного зарождения пассажиропотока
- в) составления расписания пассажирских поездов

**Открытые вопросы**

**Вопрос**

**1. Вставьте пропущенное слово:**

В пути может возникнуть потребность в неотложной \_\_\_\_\_ помощи пассажирам.

**2. Вставьте пропущенное понятие:**

Для обеспечения безопасности пассажиров при возникновении нештатных ситуаций \_\_\_\_\_ обязан в случае срабатывания в вагоне взрывного устройства остановить поезд стоп-краном, вызвать начальника пассажирского поезда, оказать первую медицинскую помощь пассажирам.

**3. Вставьте пропущенное слово:**

Взаимодействие процессов на вокзале можно представить в виде суточного \_\_\_\_\_ - работы вокзала.

4. Какой безопасности уделяется большое внимание по обучению работников поездных бригад?

**5. Вставьте пропущенное понятие:**

Пенный \_\_\_\_\_ применяется для тушения любых материалов и любых узлов, и элементов вагонов, кроме электрооборудования, находящегося под напряжением.

**6. Вставьте пропущенное понятие:**

Железнодорожный \_\_\_\_\_ - является комплексом станционных зданий, сооружений и обустройств, предназначенных для качественного обслуживания пассажиров, имеет специальный штат сотрудников и рациональный экономико-хозяйственный механизм для успешной производственной деятельности.

**7. Вставьте пропущенное понятие:**

\_\_\_\_\_ перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа на железнодорожном транспорте - нормативный документ, регламентирующий пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте в Российской Федерации.

8. Кто несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира?

**9. Вставьте пропущенное понятие:**

\_\_\_\_\_ - легко переносимые вещи и предметы пассажира (независимо от их рода и вида упаковки), которые по своим размерам без затруднения помещаются в вагонах пассажирских поездов на предусмотренных для этого местах.

**10. Вставьте пропущенное слово:**

Технология \_\_\_\_\_ вокзала определяется его социально-экономическим значением, типом и объемом работы.

**11. Вставьте пропущенное слово:**

Платформы устанавливаются в зависимости от типа \_\_\_\_\_, его архитектурно-застроечной планировки, вместимости, особенностей и скорости движения поездов.

**12. Вставьте пропущенное слово:**

По способу отображения справочная \_\_\_\_\_ делится на:

- визуальную ( зрительную ) с постоянными или переменными сведениями;
- радиотрансляционную - как для громкоговорящей передачи информации, так и для других видов использования;
- устную - через различного рода устройства, а также от начальника вокзала, дежурного по вокзалу.

**13. Вставьте пропущенное слово:**

\_\_\_\_\_ информация с постоянным изображением может быть представлена в виде схем, стендов, указателей, системы пиктограмм, неоновых и других светящихся блоков, плакатов и т.д.

**14. Вставьте пропущенное понятие:**

С помощью информационных терминалов, имеющих связь с АСУ « \_\_\_\_\_ », пассажир может получать информацию следующего содержания:

- расписание поездов дальнего следования в любых странах;
- время прибытия и отправления поездов по нужному вокзалу.

**15. Вставьте пропущенное слово:**

Устная \_\_\_\_\_ выдается через телефонную справочную службу, через справочное окно, при личном обращении к начальнику вокзала, дежурному по вокзалу и т.д.

**16. Вставьте пропущенное слово:**

Билетные кассы дальнего следования и \_\_\_\_\_ сообщения должны находиться в отдельном просторном зале.

**17. Вставьте пропущенное число:**

Предварительную продажу проездных документов организуют за \_\_\_\_\_ дней до отправления поезда.

**18. Вставьте пропущенное слово:**

Пригородная _____ располагается отдельно в зоне обслуживания пригородных пассажиров
<b>19. Вставьте пропущенное слово:</b> В кассе возврата имеется запас бланков строгой отчетности: проездных _____; квитанций разных сборов; бланки отчета кассира; вспомогательные бланки.
<b>20. Вставьте пропущенную цифру:</b> Оформление электронных билетов на сайте производится не позднее, чем за _____ час до отправления поезда со станции посадки пассажира.
<b>21. Вставьте пропущенное слово:</b> За правильность указания реквизитов поездки и персональных _____ каждого пассажира полную ответственность несет пользователь, оформляющий заказ.
<b>22. Вставьте пропущенное слово:</b> Во избежание конфликтных ситуаций в поезде выбор мест необходимо производить в купе, признак которого соответствует полу пассажира ("мужское" или "_____").
<b>23. Вставьте пропущенное слово:</b> На скоростной поезд «_____» оформляются билеты с применением различных специальных и общедоступных тарифных планов (Полный, детский, детский без места, Senior, Junior, Туда-обратно, дорожные и электронные карты, Деловой проездной).
<b>24. Вставьте пропущенное число:</b> Для детей до _____ лет положена скидка по детскому тарифу. Выписывается льготный билет и при посадке нужно предъявить свидетельство о рождении.
<b>25. Вставьте пропущенное число:</b> По правилам ОАО «РЖД» дети, не достигшие возраста _____ лет на момент отправления, могут ехать в вагоне поезда бесплатно, на одном месте с одним из родителей.
<b>26. Вставьте пропущенное понятие:</b> Перед отправлением в рейс _____ обязан прибыть в определенное время и в установленной форме имея при себе: удостоверение личности; удостоверение о проверке знаний ПТЭ; удостоверение на обслуживание электроустановок напряжением до 1000 В; медицинскую книжку; удостоверение на обслуживание хвостового вагона.
<b>27. Вставьте пропущенное слово:</b> Автоматизированная _____ управления продажей билетов или проездных документов представляет собой распределенную сеть коллективного пользования по массовому обслуживанию населения, включающую в себя несколько тысяч касс и целый ряд ВЦ АСУ «Экспресс-3».
<b>28. Вставьте пропущенное слово:</b> Билетно-кассовые _____: - продажа проездных документов и бронирование мест; - планирование и оформление поездок организованных групп пассажиров; - возврат неиспользованных проездных документов; - гашение испорченных проездных документов.
<b>29. Вставьте пропущенное слово:</b> Билетный _____, впервые приступающий к работе на терминальной аппаратуре системы «Экспресс», должен быть ознакомлен с инструкцией работы билетных кассиров.
<b>30. Вставьте пропущенное слово:</b> Электронная _____ производится после оплаты электронного проездного документа (билета).
<b>31. Вставьте пропущенное слово:</b> Пассажир, не прошедший электронную регистрацию и не оформивший контрольный купон и посадочный _____ к электронному проездному документу (билету) на бланке установленной формы в билетной кассе или через терминал самообслуживания, в поезд не допускается.
<b>32. Вставьте пропущенное слово:</b> Пассажир, осуществляющий проезд по электронному проездному документу (билету) с

электронной регистрацией и предъявивший при проведении контроля документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого не соответствуют информации об электронных проездных документах (билетах), имеющейся у проводника вагона, считается \_\_\_\_\_.

33. Напишите номер прейскуранта для расчета стоимости проезда пассажиров «Тарифы на железнодорожные пассажирские перевозки во внутреннем сообщении».

**34. Вставьте пропущенную цифру:**

В случае расхождения данных документа, удостоверяющего личность пассажира, с данными, указанными в информации об электронных проездных документах (билетах), имеющейся у проводника вагона (не более \_\_\_\_\_ буквы в фамилии и не более одной цифры в номере), пассажир допускается для проезда в поезде дальнего следования или пригородного сообщения с указанием мест.

**35. Вставьте пропущенное слово:**

\_\_\_\_\_ денег в билетной кассе за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты) производится под роспись пассажира на квитанции разных сборов.

**36. Вставьте пропущенные слова:**

Возврат денег за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету (или за наличный расчет для организованных групп пассажиров) или с использованием платежной карты, производится на \_\_\_\_\_ юридического или физического лица, оплатившего проездной документ (билет).

**37. Вставьте пропущенное слово:**

Багаж должен быть отправлен по назначению с первым поездом данного направления, имеющим \_\_\_\_\_ вагон, без задержки.

**38. Вставьте пропущенное слово:**

В багажных кассах оформляются перевозочные документы на провоз \_\_\_\_\_ и грузобагажа.

**ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности**

**знать:**

- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок;
- правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;
- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте;
- систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок;
- требования к управлению персоналом

**уметь:**

- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;
- анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;
- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.

### **Закрытые вопросы**

<b>Вопрос</b>
<b>1. Вагоны, которые служат для перевозки почтовых грузов:</b> а) местного сообщения б) багажные в) почтовые
<b>2. Ответственность за наличие в вагоне и готовность к действию огнетушителей возлагается на:</b> а) проводника б) поездного электромеханика в) машиниста локомотива
<b>3. На забытые и найденные в поезде вещи составляется:</b> а) чек б) талон в) акт
<b>4. Средства пожаротушения, применяемые в пассажирских вагонах:</b> а) вода б) огнетушитель ручной, огнетушитель само срабатывающий в) полотно асбестовое
<b>5. Ответственным за организацию тушения пожара и эвакуации пассажиров в пассажирском поезде является:</b> а) начальник поезда б) обнаруживший пожар пассажир в) поездной электромеханик
<b>6. Вероятностная оценка перспективных пассажиропотоков с относительно высокой степенью достоверности:</b> а) способность б) композиция в) прогноз
<b>7. Количество мест 18 в пассажирском вагоне:</b> а) жёстком с двухместным и четырёхместным плацкарт б) мягким с двухместным купе СВ в) мягким с четырёхместным купе СВ
<b>8. На расстоянии до 150 км следуют пассажирские поезда:</b> а) местного сообщения

- б) дальнего сообщения  
в) пригородного сообщения

**9. Что должны обеспечивать железнодорожные станции, предназначенные для выполнения операций по пассажирским перевозкам?**

- 1) безопасность пассажиров в поездах и на вокзалах
- 2) качественное обслуживание пассажиров в поездах и на вокзалах
- 3) бесперебойное освещение вокзала
- 4) постоянно работающие камеры хранения

**10. Маршруты следования поездов определяют:**

- а) в зависимости от грузопотока
- б) в зависимости от пассажиропотока
- в) по наибольшему расстоянию

**11. Форма багажной квитанции:**

- а) ЛУ-10
- б) ЛУ-12
- в) ЛУ-14

**12. При обнаружении пожара останавливать пассажирский поезд на мосту:**

- а) запрещается
- б) разрешается, если длина моста не более 1000 м
- в) разрешается, если длина моста не более 500 м

### Открытые вопросы

#### Вопрос

**1. Вставьте пропущенное число:**

Если билет на обратный путь сдается в пункте его приобретения не позднее, чем за \_\_ часа, то пассажир получает полную стоимость проезда.

**2. Вставьте пропущенную цифру:**

В пассажирских перевозках в зависимости от глубины прогноза планирования предстоящего объема перевозок на базе АСУ «Экспресс-3», должны выполняться следующие виды прогнозов:

- долгосрочный (глубина прогноза \_\_ год);
- краткосрочный (сроком от одного до нескольких месяцев);
- оперативный (сроком от 5 суток до месяца).

**3. Вставьте пропущенное слово:**

\_\_\_\_\_, определяющие размеры движения дальних и местных поездов: мощность пассажиропотока рассматриваемого направления; дальность следования; весовые нормы; композиции и вместимости составов; желаемая частота движения поездов (особенно местных); административно-хозяйственное, культурное или курортное значение конечных и промежуточных населенных пунктов; пропускная способность линии.

**4. Вставьте пропущенное слово:**

Размеры движения \_\_\_\_\_ поездов зависят от мощности суточного пассажиропотока; веса поезда и вагона брутто; вместимости состава поезда; величины состава и тип вагонов; рода тяги.

**5. Вставьте пропущенное понятие:**

\_\_\_\_\_ парк - это вагоны, которые не используются в движении из-за временной неисправности и по другим причинам.

**6. Вставьте пропущенное понятие:**

парк пассажирских вагонов - парк вагонов, приписанных к дороге.

**7. Вставьте пропущенное понятие:**

\_\_\_\_\_ скорость определяется с учетом времени в движении и времени на разгон и замедление поезда.

**8. Вставьте пропущенное слово:**

Техническая \_\_\_\_\_ вокзала включает: схематический план привокзальной площади и вокзала с указанием расположения путей, платформ и основных помещений, их

характеристики (площадь, объем, оборудование); сведения о применяемых на вокзале средствах автоматизации и механизации; данные об устройствах связи (внутренней и внешней).

**9. Вставьте пропущенное понятие:**

Провозить ручную \_\_\_\_\_ в коридорах, тамбурах, проходах и на местах, предназначенных для пассажиров, запрещается.

**10. Вставьте пропущенное понятие:**

\_\_\_\_\_ предназначены для кратковременного ожидания поезда, посадки и высадки пассажиров, почтово-багажных операций.

**11. Вставьте пропущенное слово:**

Платформы в зависимости от высоты пола над уровнем верха головки рельса подразделяют на \_\_\_\_\_ и низкие.

**12. Какие пассажирские устройства оборудуют навесами для укрытия пассажиров от дождя, снега, солнца?**

**13. Какое здание классифицируется по видам: внеклассный, 1-ого класса, 2-го класса, 3-го класса?**

**14. Вставьте пропущенное число:**

Для детей старше \_\_\_\_\_ лет приобретаются проездные документы (билеты), как для взрослых. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

**15. Вставьте пропущенное слово:**

Абонементные билеты дают право проезда в поездах \_\_\_\_\_ сообщения, а также в поездах местного следования (в случае отсутствия на данном участке железной дороги пригородного сообщения), как правило, на расстояние до 150 км по специальному указанию железной дороги.

**16. Вставьте пропущенное слово:**

Если при восстановлении утерянного проездного документа (билета) обнаружится, что по нему произведена операция возврата платежей, то такой проездной документ (билет) восстановлению \_\_\_\_\_.

**17. Вставьте пропущенное слово:**

Проездные документы (билеты), приобретенные пассажирами, действительны на время \_\_\_\_\_ поезда или вагона беспересадочного сообщения, с которым следует пассажир до пункта назначения.

**18. Вставьте пропущенное число:**

Железные дороги осуществляют продажу проездных документов (билетов) по предварительным заявкам юридических лиц для перевозок организованных групп пассажиров (не менее \_\_\_\_\_ человек) на поезда дальнего и местного следования.

**19. Вставьте пропущенное слово:**

Проводник вагона при посадке пассажира в вагон проверяет проездной документ (билет) и \_\_\_\_\_, удостоверяющий его личность, реквизиты которого указаны в проездном документе (билете).

**20. Вставьте пропущенное слово:**

При проезде в поездах пассажир должен занимать в вагоне \_\_\_\_\_, указанное в его проездном документе (билете).

**21. Вставьте пропущенное число:**

Проводники вагонов предупреждают пассажиров о подходе поезда к станции их назначения или пересадки не позднее, чем за \_\_\_\_\_ минут.

**22. Вставьте пропущенное слово:**

В случаях, когда пассажир утерял проездной документ (билет) в пути следования, такой пассажир считается безбилетным и с него взыскивается \_\_\_\_\_ и взимается стоимость проезда в полном размере по квитанции разных сборов.

**23. Вставьте пропущенное слово:**

Комнаты матери и \_\_\_\_\_ устраивают на вокзалах вместимостью 500 и более пассажиров.

**24. Вставьте пропущенное понятие:**

_____ - это расстояние между железнодорожными станциями отправления и назначения, за которое взимается провозная плата.
<b>25. Вставьте пропущенное понятие:</b> _____ - это денежное выражение стоимости транспортных услуг.
<b>26. Вставьте пропущенное число:</b> Поиск забытых вещей возможен в течение _____ дней с начала поездки. Сервис доступен для пассажиров поездов дальнего следования.
<b>27. Вставьте пропущенное слово:</b> Билетная _____ должна быть оснащена техническим оборудованием, инвентарным оборудованием, штемпелями и подсобными материалами.
<b>28. Вставьте пропущенное понятие:</b> _____ - это вещи или иные материальные ценности, перевозимые в пассажирских и почтово-багажных поездах по письменному заявлению граждан без предъявления железнодорожного проездного документа.
<b>29. Вставьте пропущенное понятие:</b> _____ поезд - железнодорожный состав для выполнения пригородных перевозок по железной дороге.
<b>30. Вставьте пропущенное понятие:</b> _____ - вещи, принадлежащие лично пассажиру, необходимые ему по окончании поездки и принимаемые к перевозке в багажном вагоне по железнодорожному проездному документу (вагон может следовать с пассажирским или почтово-багажным поездом).
<b>31. Вставьте пропущенное понятие:</b> _____ поезд - разновидность пассажирского поезда, следующего по маршруту с остановками только на крупных железнодорожных станциях.
<b>32. Вставьте пропущенное понятие:</b> _____ поезд - поезд, состоящий из пассажирских вагонов и служащий для перевозки людей и багажа.
<b>33. Вставьте пропущенную цифру:</b> Транспортный Устав содержит: 130 статей, объединённых в _____ глав, действует с 1920 г.
<b>34. Определите провозную плату (в руб.) за провоз 98 кг багажа на расстояние 400 км, если тариф за перевозку 10 кг багажа - 38,7 руб. Запишите в ответе только число.</b>
<b>35. Сколько кг ручной клади разрешено провезти пассажиру в поезде пригородного сообщения? Запишите в ответе только число.</b>
<b>36. Рассчитайте количество мест в составе пассажирского поезда: 1 вагон-ресторан, 2 вагона СВ, 7 вагонов купейных, 4 плацкартных, 2 почтово-багажных вагона. Запишите в ответе только число.</b>
<b>37. Вставьте пропущенное понятие:</b> _____ расстояние в пассажирских перевозках - это расстояние перевозки в пассажирских поездах по маршруту следования поезда
<b>38. Определите провозную плату (в руб.) за провоз 115 кг багажа на расстояние 500 км, если тариф за перевозку 10 кг багажа - 41,5 руб. Запишите в ответе только число.</b>